

安心してお使いいただくために

ダイキン延長保証サービスを おすすめしています

有償

安心の
10年保証

メリット1

10年間修理費 無料※1

メーカー保証 + 延長保証
(部品代 + 技術料 + 出張費)

メリット2

保証回数・**10年間 無制限**
保証上限額

延長保証期間内に複数回の故障が起きても、
その都度、保証が適用されます。(保証上限額は無制限)

メリット3

24時間 365日受付

修理依頼は、電話でもFAXでもインターネットでも、
ダイキンコンタクトセンターにて
24時間365日体制で受付致します。

延長保証サービス対象商品

自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機
ダイキンエコキュート
壁間湧上げ形
自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機
ダイキンおひさまエコキュート

10年延長保証料金 **各31,900円**
(税抜き 各29,000円)

R32冷媒 家庭用ヒートポンプ給湯機
ダイキンネオキュート

Neo Cute R32

10年延長保証料金 **24,200円**
(税抜き 22,000円)

エアコン付温水床暖房
ホットくる

※3 ※2

10年延長保証料金 **27,588円**
(税抜き 25,080円)

ヒートポンプ式温水床暖房
ホットエコア

R32 ※2

10年延長保証料金 **23,100円**
(税抜き 21,000円)

※1. 延長保証サービス規定書に定める対象外項目についての修理・点検は有償となります。施工に起因する故障、または施工に起因する本体以外の商品に生じた故障または損害については保証対象外となります。 ※2. フローリングは保証対象外となります。床暖房パネルは当社推奨メーカーに限ります。詳しくは床暖房総合カタログをご確認ください。床暖房パネルについて、当社推奨メーカーによって、メーカー保証期間が異なる(最長5年)場合がございますが、延長保証にご加入頂いたお客様の保証期間は、お引渡し後10年間となります。 ※3. エアコン付温水床暖房「ホットくる」に接続されるルームエアコンのみ対象となります。

お申込み方法が
変わりました

WEB申込みフォームよりお申込みができます!

お申込み
有効期限

設置日より6ヶ月以内

申込みフォーム https://www.daikinaircon.com/partner/sales_support_material/encho_hosyo/apply/

ダイキン延長保証サービスのお申込みには、本体に添付されている当社保証書記載の ①機種名、②製造番号が必要です。



今まであきらめていた地下水・井戸水でも大丈夫!

ダイキン独自の水質判定基準を満たし、弊社が認めたものはエコキュート・おひさまエコキュート・ネオキュートをご使用いただけます。

安心の3年間保証付き (水熱交換器 スケール詰まりなど)

ダイキンエコキュート・ダイキンおひさまエコキュートの場合

タンク(缶体)	5年
冷媒系統	3年
その他部品	1年
水熱交換器 (スケール詰まりなど)	3年

メーカー
保証

地下水・井戸水利用保証

*ネオキュートはメーカー保証の対象年数が異なります。
詳しくはホームページをご確認ください。

まずは水質検査でご使用可能かお確かめください

水質検査は
かんたん
専用容器に水を入れて
販売店に渡すだけ!



●他社の水質検査で使用不可だった
場合もご相談下さい。

水質検査料
16,500円
(税抜き 15,000円)

+ 送料
(実費)

ご依頼の前にお読み下さい

- ダイキン独自の水質判定基準で検査を行います。
 - 検査は専門の水質調査機関が行いますので、販売店がお渡しする地下水利用同意書兼水質検査依頼書へご署名・ご捺印ください。販売店がお客様宅の水を採取します。
- 水質検査費16,500円(税抜き15,000円)はお客様のご負担となります。
 - 水質が適用不可の場合、エコキュート・おひさまエコキュート・ネオキュートを設置できません。ただし、その場合には検査費はいただきません。
 - 水質検査費には、地下水利用時の砂こし器に関する費用は含まれておりません。
- 水質調査結果が出るまで約1週間かかります。
 - 弊社より販売店に「水質検査結果書」を送付いたしますが、水質検査項目、基準の開示はいたしません。
- 水質が適応可の場合、エコキュート・おひさまエコキュート・ネオキュート納入後に「地下水利用認定ステッカー」をお渡しします。
 - ※特別無償修理時には下記2点が必要です。大切に保管してください。
 - 製品保証書 ●水質合否判定書

全国各地には地下水・井戸水をご利用されている地域があります。地下水・井戸水には一般的にカルシウム等の硬度成分が含まれていて、スケール詰まりの原因となる可能性があるため、設置をおすすめできない場合があります。(地下水を水源とした上水道・簡易水道を含みます。)

エラーコード検索

販売店様・工事店様向け

エラーコードの内容と原因が
ご確認いただけます。

<https://www.daikincc.com/errorcode/>



D-SEARCH(ディーサーチ)

製品の詳細仕様や図面、取扱説明書、
据付説明書などがご覧いただけます。

<https://d-search.daikin.co.jp/open/top>

